



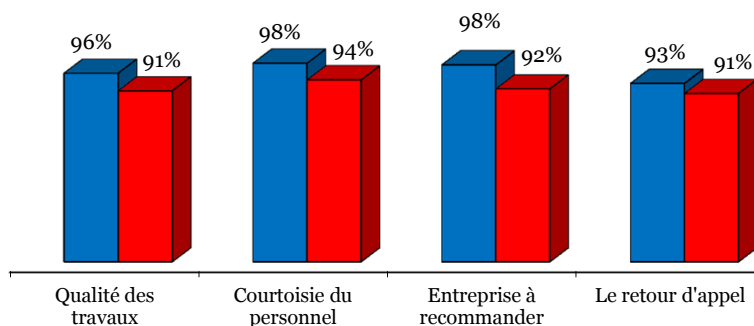
# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **ICETEC CLIMATISATION INC.**  
 Spécialité(s): **Climatisation**  
**Géothermie**

No : **1146**  
 n: **25**  
 Date : **Janvier 2016**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

## Votre résultat 96%



■ ICETEC CLIMATISATION INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

## Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	96%	91%	90%
La courtoisie du personnel	98%	94%	93%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	98%	94%	93%
Entreprise à recommander	98%	92%	91%
Le retour d'appel	93%	91%	90%
Le respect des rendez-vous	98%	94%	93%
La propreté des lieux	98%	93%	92%
La satisfaction générale	95%	90%	88%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	40%	42%	43%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **ICETEC CLIMATISATION INC.**  
Spécialité(s): **Climatisation**  
**Géothermie**

No : **1146**  
n: **25**  
Date : **Janvier 2016**

## On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	32%
Connaît déjà	32%
Qualité	16%

## Le niveau de satisfaction concernant

(n=9)

Le service après-vente	97%
------------------------	-----

## Commentaires :

- (00005) Je suis très satisfait de leur travail.
- (00043) Leur travail fut très satisfaisant.
- (00170) Je suis entièrement satisfait de la façon dont j'ai été servi.
- (00271) J'ai trouvé leur travail très satisfaisant.
- (00295) Très satisfait.
- (00308) Je suis très satisfait, ils ont fait du bon travail.
- (00324) Je suis très satisfait des services que j'ai reçus de leur part.
- (00338) Je trouve que c'est une très bonne compagnie.
- (00371) J'ai trouvé leur travail très satisfaisant.
- (00376) Étant très satisfait de leur travail, je recommande cette compagnie à tous.
- (00386) Je suis entièrement satisfaite de leur travail qui fut exécuté parfaitement.
- (00474) Je suis très satisfaite de leur travail.
- (00510) À mon sens, cette compagnie offre de très bons services.
- (00556) Je recommanderais cette compagnie sans hésiter.
- (00650) J'ai reçu un très bon service de leur part.
- (00757) J'ai trouvé que c'était une bonne compagnie et je les recommande fortement.
- (00784) Je suis très satisfaite des services qu'ils m'ont offerts.
- (00871) J'ai beaucoup apprécié leur travail.
- (00890) Je suis très satisfait du travail qu'ils ont accompli.
- (01040) J'ai trouvé que c'était une très bonne compagnie.
- (01045) Les services qu'ils m'ont offerts furent excellents.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**